

〒753-0083 山口市後河原 210 番地

☎ 083-902-3200

FAX 083-928-5416

✉ syohisya.net@yamaguchi.coop

<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

2024 年 4 月 20 日

NO, 60 kawakami

消費者ネット ニュース



🌸 昨年からいろんなものが値上がりしています。

消費者はたまったものではありません…

🌸 なんだか天変地異？自然災害が多発してきているみたいです。季節感が変わってきましたね…

桜が散り…新緑の季節に移って来はじめました 🍃

🍃 急に気温が上がり始めました。高かった野菜が少し落ち着いてきました。

🍃 田植えが始まりました！

消費者として自給率の事もっと考えないといけないね！

2024年度高齢消費者被害防止見守りセミナー事業

“インターネットの消費者トラブルを学ぼう！” 開催しました

高齢消費者被害防止見守りセミナー事業の一環として、「インターネットの消費者トラブルを学ぼう！」を開催しました。このところ、毎日のように特殊詐欺のニュースが新聞に載っています。消費者ネットやまぐちの無料法律相談会にも投資詐欺や副業での相談が増えてきました。今回のセミナーは、「なぜ？どうして？信じてしまうの？」の疑問を、弁護士からお話してもらいました。そして最後にはインターネットでの詐欺で失ったお金はほぼ返ってこないことを教えて頂きました。

開催日時 3月24日(月) 13:30~15:00 ルルサス防府 多目的ホール

テーマ ネット事件簿 “2025” ~SNSに潜む消費者トラブル~

講師 藤本亮平弁護士 (弁護士法人いたむら法律事務所)



- ・「騙す人は絶対に許さない」「騙される人は悪くない」非常に印象に残った。そう言って思っ関われば相談しやすいと思います。はっきり言っていただき嬉しいです。
- ・例題の飴の話、考えたらわかることなのに…騙される時ってそうなんだ〜と、つくづく思いました。
- ・あめとチョコの問題は間違えそうな話でした。目から鱗でした。
- ・消費者トラブルでは心理的ファスト思考でることがよくわかり、面白く騙されやすい心理がわかった。
- ・後を絶たない SNS による消費者トラブル。講師の方もおっしゃっていたように「あれだけマスコミで言ってもまだ騙される人もいるんだね」「お金持っている人いるんだね」と、ちょっと他人事のように感じる所もありました。自分は騙されないと思っている人こそ危ないとのことなので、いつも騙されるかもと思う位にしておくと感じました。世の中おいしい話は、転がっていませんね。周りの人への声かけ、注意もできたらと思った。

ここで問題です！

- ・飴 1 個とチョコレート 1 個がある。
- ・合計金額は 110 円である。
- ・チョコレートは飴よりも 100 円高い。
- ★飴 1 個の金額はいくら？

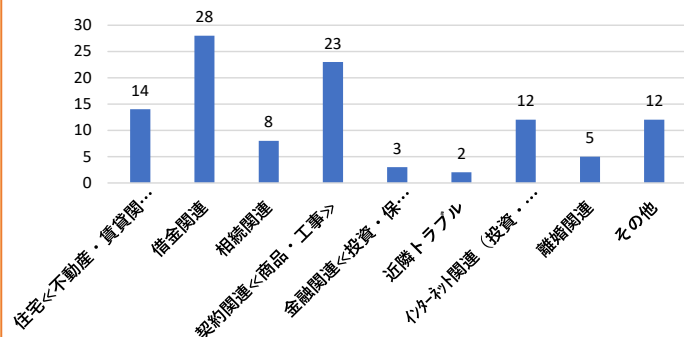
答えは最後で!!
ちょっと考えてみて下さい



2024 年度夜間無料法律相談会

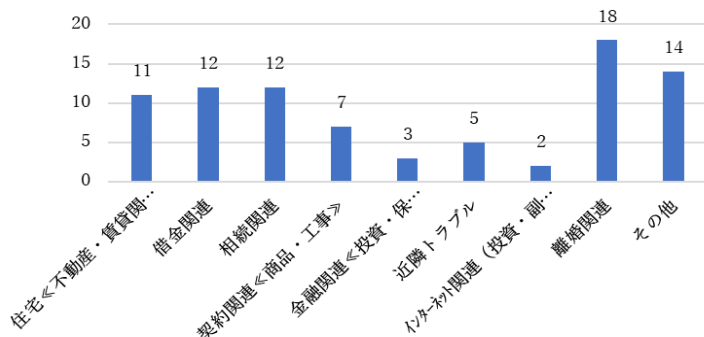
山口市 相談件数 107 件

山口市夜間法律相談内訳



周南市 相談件数 84 件

周南市夜間無料法律相談内訳



※住宅関連には、土地の売買・賃貸契約(退居費用関係)が含まれます。

※借金関連には、債権代行業者から随分、昔の借金の請求を受けての相談など（時効の援用）の案件が多数含まれます。

※インターネット関連はインスタやSNSから投資や副業が主に含まれます。

※その他には、労働問題、医療関係、裁判関係の書類作成の相談などが含まれます。

※周南市の相談日が第2木曜日と第4木曜日の2回の為、相談に一月以上待たせてしまうことも多かった。急がれる相談の場合は山口市会場を提案することもあった。

- ・投資や副業などの儲け話をきっかけにした消費者トラブルが、年齢を問わず依然として続いています。SNS やインスタグラムをきっかけに「もうけ話」をすすめられたとの消費生活相談が寄せられています。中には、著名人・有名人のなりすましと考えられる事例もあります。顔の見えない相手から儲け話をすすめられたら、まずは疑いましょう。
- ・投資や副業でお金を要求されて支払った場合…ほとんど返ってくることはありません！振り込む前に誰かに相談してみましょう。



SNS などを利用した「もうけ話」に注意!!

SNS 型投資・ロマンス詐欺に注意!

SNS の広告などを利用して、著名人や投資家、元証券会社職員などをかたり、投資するよう勧誘したり、SNS で知り合った相手に恋愛感情や親近感を抱かせた状態で、交際の継続や物品の受取手数料などの名目で金銭をだまし取るものです。

SNS 型投資詐欺では、投資勉強会などのグループトークに招待されたり、投資用アプリをダウンロードするよう勧められるケースが多くなっています。全国的に多発しており、山口県内でも多数認知しています。

注意 POINT!!

- ・知らないアカウントからもうけ話に関するメッセージが届いた。

[主に投資に関するもうけ話で、被害者に詳しい内容を理解させず、「指示通りにするだけ」等の言葉でだます。]

- ・グループチャットなどに勝手に招待された。

[SNSのグループ機能を悪用し、グループ内の会話で信頼のある人物を作り上げ、その後、被害者に対し、チャットなどに誘導し、もうけ話をしてだますもの。]

- ・投資に勧誘され、投資アプリのインストールをすすめられた。

[一般的に投資や副業で得た利益を引き出す際、事前に説明のなかった高額な手数料などを追加で要求することはありません。要求する際の言葉として、エラーなどの解除手数料、契約の解約金、違約金などのさまざまな理由でお金を要求してきます。]

- ・稼いだお金を引き出すのに事前に説明のなかった手数料などを要求された。

令和7年2月末現在のSNS型投資・ロマンス詐欺認知状況（暫定値）

	令和7年2月末現在		増減数（前年比）	
	件数	被害金額	件数	被害金額
SNS型投資・ロマンス詐欺	13	11,339 万円	△ 3	596 万円
SNS型投資詐欺	7	8,156 万円	△ 4	408 万円
SNS型ロマンス詐欺	6	3,183 万円	1	188 万円

※ 被害金額は万円未満を四捨五入しているため、合計は必ずしも一致しない。

※ 投資詐欺では、SNSでのグループトークを悪用するケースが多くみられるため、LINEでもホームページなどで注意を呼び掛けています。

- ・LINEのグループメンバーは全部サクラかも???

すべて犯人が書き込んでいる偽メッセージかも

- ・相手は金融庁に登録している業者???

金融商品を取り扱う場合は、全て金融庁への登録が必要です。登録が無い場合は違法！

登録されている業者を確認するには金融庁のホームページで公開されています。

- ・著名人をかたる相手は本物ですか???

面識のない署名人から突然、連絡が来るでしょうか？

ちょっと！

待って！

よ〜く考えよう！

このような場面に遭遇した場合は、

家族や友人、消費生活センター、警察にご相談ください！



(山口県警ホームページより)

2025年度夜間無料法律相談会

2025年度も山口市と周南市で夜間無料法律相談会を開催します。

山口市夜間無料法律相談会

毎週火曜日 18時～20時

2025年度のお休み

(4/29・5/6・8/12・9/23・12/30)

相談時間 お一人 30分

相談担当弁護士



鶴義勝弁護士・松田弘子弁護士・
村川智一弁護士・清水秀俊弁護士・松井豊彦弁護士
山田大介弁護士
石村真奈美消費生活相談員・佐々木愛実社会福祉士

周南市夜間無料法律相談会

毎月 第2、第4木曜日 18時～20時

2025年度のお休み

(8/14)

相談時間 お一人 30分

相談担当弁護士



山本直弁護士・濱田忠司弁護士・川崎政之弁護士
濱田隆弘弁護士・鶴義勝弁護士・山田貴之弁護士
金折伸一郎弁護士
藤田和博社会福祉士・藤本みちる消費生活相談員

消費者ホットラインをご存知ですか？

ふと！ なんだか誰かに相談した方が… なんて思ったら！

 **188に電話をかけてみて下さい。**



困ったときは、一人で悩まずに、「消費者ホットライン」に！

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

消費者が商品・サービスの購入や利用の際に見舞われた事故やトラブルについては、消費生活相談窓口で苦情や紛争解決のお手伝いをしています。消費生活相談をどこにしてよいか分からない場合には、一人で悩まずに消費者ホットラインをご利用ください。

電話番号：188（いやや！） 全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内します。

受付時間：相談窓口ごとに異なります。窓口が開所していない場合など、その電話番号や受付時間をご案内することもあります。

※平日バックアップ相談（国民生活センター）

「消費者ホットライン」に電話した際に、都道府県や政令市の消費生活センターなどの電話が話中でつながらない場合、国民生活センターの「平日バックアップ相談」の電話番号がアナウンスされます。国民生活センターでは、最寄りの相談窓口へ電話が繋がらない場合に相談を受けていますのでご利用ください。**電話番号：03-3446-1623** **受付時間：10～12時、13時～16時まで**

土曜・日曜・祝日・年末年始は休み

クイズの答え… 飴1個10円はまちがいです。答え…5円です！

（詳しくは消費者ネットやまぐちのホームページで！）

会員を募集してます

団体正会員	入会金	2,000円
	年会費	—□ 10,000円
団体賛助会員	年会費	—□ 10,000円
	入会金	1,000円
個人正会員	年会費	—□ 2,000円
	入会金	1,000円

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

消費者ネットやまぐち

〒753-0083

山口市後河原 210番地

電話番号：083-902-3200

FAX 番号：083-928-5416

電子メール：

syohisya.net@yamaguchi.coop

