

〒753-0083 山口市後河原 210 番地

☎ 083-902-3200

FAX 083-928-5416

✉ syohisya.net@yamaguchi.coop

<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

2023年12月20日

NO, 55 kawakami

# 消費者ネット ニュース



令和5年は、コロナ禍から一歩、踏み出した年でした。いろいろな場面で4年前に戻ったような活気が感じられます。その反面、戦争によって住んでいるところを奪われたり、多くの方々が亡くなったりと悲しい出来事が起こった年でもありました。

来年は明るく、平和な年になることを願っています。

よいお年をお迎えください。

来年もよろしくお祈りします。

## 県内自治体の消費者行政窓口と消費者団体との意見交換

消費者行政充実のためとして、県内自治体と消費者団体との意見交換会を開催して、今年で13年です。各市町の消費者行政の取り組み状況と課題について共有し、行政として進めてほしいことなどを要望し、自治体からも消費者団体への要望や県に対しての要望などを聞くことを目的にしています。

★2023年度は、5市4町で開催しました。

開催市町

- ・長門市・防府市・美祢市・宇部市・下松市
- ・上関町・田布施町・平生町・周防大島町

消費者団体

- ・消費者ネットやまぐち・山口県消費者団体連絡協議会
- ・山口県地域消費者団体連絡協議会

### 今年度の意見交換の重点テーマ

「2022年度の市町での消費者行政の  
取り組み状況と2023年度計画について」

- ① 消費者相談関連
- ② 啓発・広報等の取り組み、予算など
- ③ 「地域見守り協議会」の設置、運営状況について
- ④ その他（県への要望など）

### 意見交換会の日程

	市町	日	曜日	時間
1	長門市	9月26日	火	14:00~
2	上関町	10月2日	月	14:00~
3	防府市	10月11日	水	10:00~
4	美祢市	10月13日	金	10:30~
5	宇部市	10月13日	金	14:00~
6	下松市	10月19日	木	10:30~
7	田布施町	10月19日	木	14:00~
8	平生町	10月31日	火	10:30~
9	周防大島町	10月31日	火	14:00~

長門市



上関町



防府市



宇部市



美祿市



田布施町



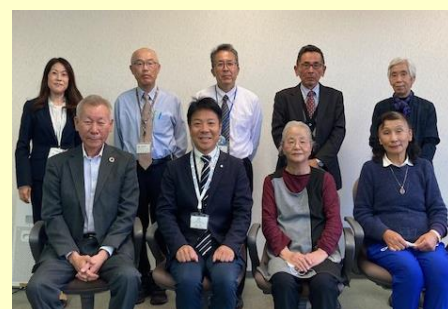
下松市



平生町



周防大島町



※平生町と周防大島町は町長さんの出席がありました。

1時間程度の意見交換会でしたが、市町の現状が聞けたことやどのように消費者団体として協働していくことができるのかを考える良い機会になりました。貴重なお時間をありがとうございました。

## 高齢消費者被害防止見守りセミナーの開催

悪質商法等の標的にされやすく、被害に気づきにくい高齢者を消費者被害から守るためには、被害の未然防止や早期発見に向けて地域の事業者や消費者団体等が連携し、情報共有や見守り活動を促進していくことが有効です。そのための知識や方法などを県内4カ所で開催しました。

★萩市・山陽小野田市★

オンラインによる講座

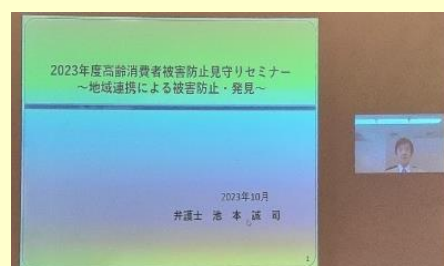
講師 池本誠司弁護士（埼玉消費者被害をなくす会理事長）

テーマ 高齢者の消費者トラブルの手口と防止体制

～普段の声かけが被害を防ぐ～



消費者庁イラスト集より」



萩市

10月17日(火)10時30分～12時

萩・明倫学舎（復元教室）



山陽小野田市

10月18日(水)13時30分～15時

山陽小野田市立図書館（視聴覚ホール）



### 感想より

- 講座の話のように消費生活センターとして一部の人にしか啓発が届いていないと感じており、このことについて消費者見守りネットワーク協議会との連携が有効とのお話を参考に、今後の活動に活かしていきたいと思います。
- 研修を通じて得た知識を今後、当市で開催している消費者サポーター養成講座に活かし、サポーターの皆さんの活動を支援できるような体制づくり(啓発資料の提供、スキルアップ等)に勤めたいと思います。
- 見守りネットワークの基本的な知識やありがた、課題等を分かりやすい説明でよく理解できた。地域の出前講座に活かしていきたい。



★防府市・下松市★

講師 岡本浩司氏（消費生活相談員有資格者）

テーマ 立場が違えば守りも変わる？

～ポジション別ケーススタディ～



防府市

11月1日(水)10時～11時30分

防府市公会堂サルビア（4号室）



下松市

11月1日(水)13時30分～15時

下松市中央公民館（交流室 AB）

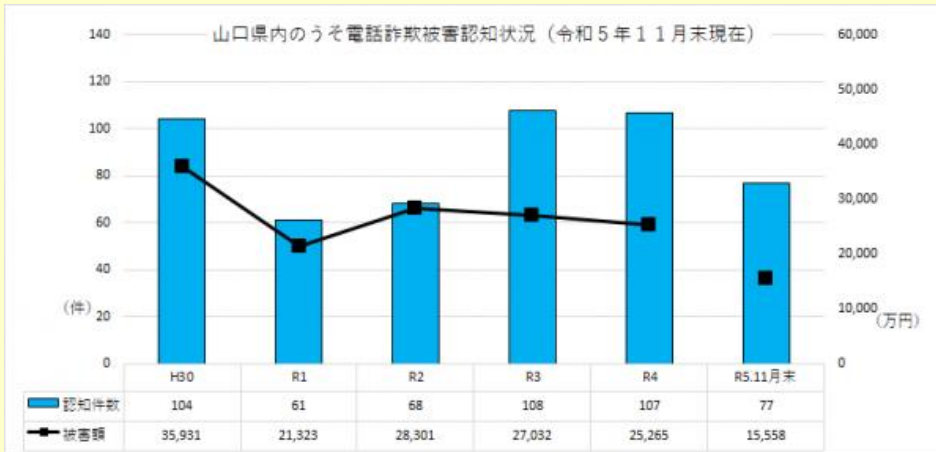
### 感想より

- 具体的な事例や実践的な取り組み例を各ポジションで学べてとても参考になった。日頃の行動一つが見守り活動につながるということをセミナーで強く感じました。
- 今回のセミナーを受け、情報提供しやすい行政の仕組みづくりや、マニュアルの必要性を感じました。事例を多く含めた分かりやすいご説明、ありがとうございました。
- 事例もあり大変わかりやすく参考になりました。法人内には通所サービス、訪問サービスもあるので、「いつもと違う」の観察を行い、見守りをしていきたいと思います。



「消費者庁イラスト集より」

## うそ電話詐欺被害認知状況(令和5年11月末現在：暫定値)



～被害に遭わないために～

- ・実在する会社を名乗ってもすぐには信用しない。
- ・「+」「010」から始まる国際電話や非通知の電話には応答しない。
- ・個人情報などを聞いてきた場合は絶対に応えない。
- ・「ATMで還付金の手続きができる」などの電話があった場合は詐欺を疑う。
- ・「メールや電話で料金を要求する」「高額な当選金がもらえる」「電子マネーカードを購入させる、コード番号を要求する」のは詐欺の手口。
- ・ナンバーディスプレイ、ナンバーリクエストなどのサービス(NTT)を利用して、不審な電話に出ない!
- ・カードの暗証番号を他人に教えない!

山口県警ホームページ参照

県警防犯情報参照(生活安全課)

	令和5年(11月末)		増減数(前年比)	
	件数	被害金額	件数	被害金額
うそ電話詐欺	77	15,558万円	△ 21	△ 7,985万円
オレオレ詐欺	4	1,300万円	△ 7	△ 1,601万円
預貯金詐欺	8	1,123万円	2	295万円
架空料金請求詐欺	49	11,416万円	△ 16	△ 6,402万円
融資保証金詐欺	3	314万円	1	△ 236万円
還付金詐欺	10	1,140万円	△ 2	433万円
金融商品詐欺	0	0万円	± 0	
交際あっせん詐欺	0	0万円	± 0	
ギャンブル詐欺	0	0万円	± 0	
その他の詐欺	1	40万円	0	34万円
キャッシュカード詐欺盗	2	227万円	1	△ 509万円

※ 被害金額は万円未満を四捨五入しているため、合計は必ずしも一致しない。

### 最近の消費者トラブル事件

警察官を名乗ったり…

厚生労働省を名乗ったり…

市役所職員を名乗ったり…

NTTファイナンスを名乗ったり…



固定電話やスマートフォンで料金を要求したり、電子マネーを購入する要求等があったらまず詐欺を疑い、家族や警察に相談しましょう!!

「消費者庁イラスト集より」

### 会員を募集しています

団体正会員	入会金	2,000円
	年会費	—□ 10,000円
団体賛助会員	年会費	—□ 10,000円
	入会金	1,000円
個人正会員	年会費	—□ 2,000円
	年会費	—□ 1,000円

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

### 消費者ネットやまぐち

〒 753-0083

山口市後河原 210 番地

電話番号: 083-902-3200

FAX 番号: 083-928-5416

電子メール:

[syohisya.net@yamaguchi.coop](mailto:syohisya.net@yamaguchi.coop)