

〒753-0083 山口市後河原 210 番地

☎ 083-902-3200

FAX 083-928-5416

✉ syohisya.net@yamaguchi.coop

<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

2022 年 11 月 15 日

NO, 52 kawakami

消費者ネット ニュース



新型コロナウイルスが流行し、いろんなことで制限が課せられていましたが、今秋は3年ぶりに秋を満喫しています。紅葉がとても綺麗で、子供たちの楽しんでいる声が、返ってきました。やっぱり、活気があるっていいですね。心から楽しめる日が来るのが待ち遠しい今日この頃です



消費者行政と消費者団体との意見交換会



今年度もテーマに基づいた報告と意見交換を7市2町で行いました。

★ 消費者団体 山口県消費者団体連絡協議会・山口県地域消費者団体連絡協議会・消費者ネットやまぐち

★ テーマ 「2021年度の市町での消費者行政の取り組み状況と
2022年度計画について」

- ① 消費者行政の昨年の取り組み状況
- ② 今年度の取り組み計画・予算
- ③ 消費者安全確保地域協議会について
- ④ その他



開催市町	月	日	時 間	開催市町	月	日	時 間
光 市	9月	27日(火)	10:30~11:30	阿 武 町	10月	12日(水)	13:30~14:30
和 木 町	9月	27日(火)	13:30~14:30	周 南 市	10月	13日(木)	10:30~11:30
山 口 市	9月	29日(木)	10:00~11:00	下 関 市	10月	26日(水)	10:30~11:30
岩 国 市	9月	29日(木)	13:30~14:30				
萩 市	10月	12日(水)	10:30~11:30	山陽小野田市	令和5年1月予定		



<和木町>



<光市>



<山口市>



<岩国市>



<萩市>



<阿武町>



<周南市>



<下関市>



2021年度の取り組みの成果や、2022年度の行政としての活動をお聞きしました。活動されている様子が伝わってきました。消費者団体としてこれからも連携できればと思います。尚、市町からの県への要請や要望も参考にして提言をまとめて提出していきます。

高齢消費者被害防止見守りセミナーを開催しました！



高齢者の消費者被害の防止・早期発見に向けて、地域の様々な人々が協力・連帯による見守り活動の促進を図るため、必要な知識や対応方法などについて学びます。

宇部市開催 2022年9月28日(水) 10:30~12:00 ココランド宇部会場

周南市開催 2022年10月5日(水) 10:30~12:00 周南市保健センター会場

<各会場ともにオンライン参加有>

講師 岡本浩司 さん 消費生活アドバイザー

<テーマ> 地域の支えあいで暮らしの安全と安心を守る

「消費者被害の背景や構造を知り地域の見守り活動を組み立てる」



- 高齢者の消費者被害の背景(統計からみる世代間の経済格差から読み解く)
- 見守り対象・法則の検討(物理的遮断…外的リスク、内的リスク)

• 最近の詐欺・悪質商法の手口

• 被害を発見した時の対応



<参加者の感想>



• 世代間の経済格差に驚きました。高齢者がターゲットにされる理由がよくわかりました。

• 見守りを一人のキーパーソンが背負うのではなく、周囲の人々がそれぞれ見守らなければ、見守りは機能しなくなると改めて感じた。協議会の役割や取組みについて今後も考えていこうと思う。

• 統計から見守る世代間の経済格差についてお聞きして、消費者問題も統計から見ると分かりやすいと感じた。出前講座に活用したい。

• 消費者被害の背景や構造、なぜ狙われるのかなどよくわかった。

• 事例だけでなく、共通する背景や社会的構造も伝えることでより記憶に残りやすいということが非常に参考になった。

• 消費者被害というと悪質業者によるものとのイメージであったが、知人、友人関係がきっかけとなることもあること、接触回避が難しいため厄介だということなど多くの方々に知ってほしい内容であった。

予告！ 高齢消費者被害見守りセミナーを山口市と柳井市で開催を予定しています！

2023年2月2日(木) 13時30分~15時

山口県県政資料館(旧県会議事堂)

2023年2月3日(金) 13時30分~15時

柳井市文化福祉会館

<講師> 消費者庁地方協力課 小林 清香 氏

最近、高齢の方々の被害が多いですね

こんな詐欺やあんな詐欺
こんな手口やあんな手口…



知っていれば対処
もできるよ~

入場無料 web参加有

【問合せ先】

消費者ネットやまぐち

うそ電話詐欺被害発生！

(山口県警察本部生活安全企画課防犯情報参照)

★介護施設・老人ホーム入居権名目のうそ電話詐欺が多発しています。

- 10月から介護施設・老人ホーム入居権名目のうそ電話詐欺被害が多発しており、高額被害も発生しています。犯人の「警察に言うとなんか捕まる」「家族の誰にも話すな」「お金は後で返金する」といった言葉にだまされないよう注意してください。

その他にも…県内で多発しています！ 被害総額 5895万円



※「警察に言うとなんか捕まる」・「家族のだれにも話すな」・「お金は後で返金する」という言葉に騙されない！

※留守電話設定や防犯機能付き電話を利用し、相手の声を確かめてから電話に出るなど、すぐに電話に出ない対策をしよう！

※不審な電話はすぐに切って、家族や警察に相談しよう！

★息子をかけたオレオレ詐欺被害が発生！

- 11月9日、下関市居住の80歳代女性方に、医師を名乗る男から「息子さんが救急に来たが、どの手術をする必要がある」等と電話があり、その後、息子を名乗る男から「自分が入院したせいで仕事に損失が出た」等言って現金を要求され、1350万円をだまし取られる被害が発生しました。

※一旦電話を切って、「自分が以前から知っている家族の電話番号」に電話して確認する！

※家族しか知らないことを尋ねてみる！

※「今すぐ現金が必要」は詐欺！家族以外の者に現金を渡さない！

★警察官をかたるオレオレ詐欺被害が発生！

- 10月20日、下関市居住の80歳代女性方の固定電話に、「警察官」をかたる男から「あなたの通帳からお金が引き出されている」「口座を調べるために、今から警察官を行かせる」「現金が偽物になっていないか、調べる必要がある」等と電話があり、その後自宅を訪問してきた警察官をかたる男にキャッシュカード3枚、通帳7通、現金68万を手渡し、だまし取られる被害が発生！

※他人にキャッシュカード・通帳を絶対に渡さない！

※警察官にも渡さない！

(警察官がキャッシュカードを預かったり、暗証番号を尋ねたりする事はありません！)



会員を募集しています

団体正会員	入会金	2,000円
	年会費	—□ 10,000円
団体賛助会員	年会費	—□ 10,000円
個人正会員	入会金	1,000円
	年会費	—□ 2,000円
個人賛助会員	年会費	—□ 1,000円

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

消費者ネットやまぐち

〒 753-0083

山口市後河原 210 番地

電話番号: 083-902-3200

FAX 番号: 083-928-5416

電子メール:

syohisya.net@yamaguchi.coop

