消費者ネットニュース

〒753-0083　山口市後河原 210 番地
☎　083-902-3200
FAX　083-928-5416
✉ syohisya.net@yamaguchi.coop
http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net

2021 年11月19日
NO，48　kawakami

コロナワクチンの接種のおかげでしょうか？それとも緊急事態宣言や蔓延防止などが功を奏したのでしょうか？
コロナ感染拡大が少し収まってき始めました。

外は紅葉で黄色や赤の街並みが綺麗です!!やっぱり秋っていいですね！このままコロナが収まりいろんな風景を見に行きたいと思う今日この頃です。

消費者行政と消費者団体との意見交換会

今年度もテーマに基づいた報告と意見交換を６市４町で行いました。

★ テーマ　**「２０２０年度の市町での消費者行政の取り組み状況と２０２１年度計画について」**

①消費者相談状況、相談員体制
②「消費者安全確保地域協議会（地域見守り協議会）」の設置、運営状況
③今年度の取り組み計画と予算
④その他消費者行政としての施策

＜防府市＞

＜周防大島町＞

＜平生町＞

＜上関町＞

＜田布施町＞

開催市町	月　日	時　間	開催市町	月　日	時　間
長　門　市	９月29日(水)	14時	下　松　市	10月　７日(木)	11時
美　祢　市	10月　１日(金)	10時	田布施町	10月　７日(木)	14時
平　生　町	10月　５日(火)	10時30分	宇　部　市	10月18日(月)	16時
上　関　町	10月　５日(火)	13時30分	柳　井　市	10月22日(金)	10時30分
防　府　市	10月　７日(木)	９時30分	周防大島町	10月22日(金)	13時30分

＜柳井市＞

＜宇部市＞

＜長門市＞

＜下松市＞

＜美祢市＞

県との意見交換会

11月9日　（火）　14時～　　まなべる

県内の消費者団体　（山口県消費者団体連絡協議会・山口県地域消費者団体連絡協議会

山口県生活協同組合連合会・消費者ネットやまぐち）

各消費者団体の本年度の活動状況の交換や山口県の事業の進捗状況など聞き、意見交換を行いました。

消費者ネットやまぐちとして、県内消費者行政と消費者団体との意見のまとめと、県内市町からの要望及び提言をしました。

おしらせ①

2021 年度山口県高齢消費者被害防止見守りセミナーを開催していきます。

高齢者の消費者被害の防止・早期発見に向けて、地域の様々な主体が協力・連帯による見守り活動の促進を図るため、必要な知識や対応方法などについてのセミナーです。

今年度開催は４市です。
長門市・美祢市・光市・
下関市の４県です

今年は、見守りポイントのお話はもちろん、最近多く発生しているネットでの詐欺等、最近の事例や手口、防御について等も盛り込んだセミナーです。

業者の方や現在、見守り活動をされてる方々…そして聞いてみたいと思われる方が対象です！

開　催　市	日　　時	開　　催　　会　　場
美祢市	１月 19 日(水) 10 時 00 分～11 時 30 分	サンワーク　美祢　大会議室 （美祢市大嶺町東分 418-8）
長門市	１月 19 日(水) 14 時 00 分～15 時 30 分	長門市しごとセンター　セミナールーム （長門市仙崎 312 番地１）
下関市	１月 29 日(土) 14 時 00 分～15 時 30 分	海峡メッセ下関　8F　801 会議室 （下関市豊前田町３丁目３－１）
光　市	２月２日(水) 14 時 00 分～15 時 30 分	光市市民ホール　大会議室 （山口県光市島田 4-13-15）

おしらせ②

2021 年度計画の消費者力アップセミナーを３月中旬に開催します！！

詐欺にあわないために!!
知ることがとっても大切!!
是非、ご参加くださいね！

目的は、増え続けている消費者詐欺に対しての啓発です。

内容　１）インターネットによる購入・契約トラブル・詐欺の事例と防御方法
　　２）SNS による詐欺の主な事例と防御方法
　　３）うそ電話詐欺の事例や防御方法
　　４）被害にあった場合の相談先や対処法

還付金・架空料金請求詐欺が多発しています！！

★ ９月中のうそ電話詐欺被害は 21 件(還付金詐欺 11 件・架空請求詐欺 10 件)
被害金額　　2,665 万円　!!

★10 月８日(金)～10 月 21 日(木)　「うそ電話詐欺警戒警報」を発令

	認知日・警察署	被害者	被害額	手口
1	10 月　８日・山口南	70 歳代・男性	約 264 万円	架空料金請求詐欺
2	10 月 10 日・岩国	60 歳代・男性	約　10 万	架空料金請求詐欺
3	10 月 11 日・小串	60 歳代・女性	約 380 万円	還付金詐欺
4	10 月 11 日・萩	60 歳代・女性	約 30 万円	還付金詐欺
5	10 月 11 日・岩国	60 歳代・男性	約 70 万円	架空料金請求詐欺
6	10 月 12 日・宇部	60 歳代・女性	約 50 万円	還付金詐欺

★ 被害防止のポイント
●身に覚えのないメールや電話などには、すぐに応じない！　(架空料金請求詐欺)
●「介護保険料の還付金がある」「ATM で還付金の手続きができる」は詐欺！(還付金詐欺)
●不審なメールや電話は、すぐに警察や家族、知人などに相談!!

★ １１月に入り、「個人情報が漏れている」「詐欺犯人を捕まえたらあなたの名 前があった」などの不審電話が相次いでいます。詐欺を疑い、警察や家族に相談を！

詐欺電話のストーリー

① 【警察 、 防犯協会等 】オレオレ詐欺などで 、あなたの 個人情報が 色々 な会社に 漏れて います 。A社 、B社 、C社 、D社 にあなたの名前 が登録されています。登録を削除しましょう。

② 【警察 、防犯 協会 等 】D社 だけ 削除 できません でした。あなたの登録を削除するためには 、別の人 に代わって もらう 必要 が あります 。「甲 」 さんが 代わり に なってくれ る ので 、 直接 連絡 してください 。（「甲」へ電話）私が代わって あげましょう 。

③ 【D社 】甲さんが D社 の登録を 使用 して 商品を注文してきたが、 あなたの名義から変更 する前に 商品 を注文 してきたのでキャンセル している。あな たが 甲さんに名義を貸しているので犯罪行為 になる 。

④ そして！！！　裁判になる！逮捕される！などと不安をあおります。

⑤ そして！！！　示談金などの名目で現金を要求してきます。

以上が、うそ電話詐欺の手口の一例です！いろんな手口であなたをねらっているかもしれません！！
まず、家族や警察、消費生活センター等

会員を募集してます

団体正会員	入会金	2,000 円
	年会費	一口 10,000 円
団体賛助会員	年会費	一口 10,000 円
個人正会員	入会金	1,000 円
	年会費	一口　2,000 円
個人賛助会員	年会費	一口　1,000 円

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

消費者ネットやまぐち

〒　753－0083

山口市後河原　210 番地

電話番号:　083－902－3200

FAX 番号:　083－928－5416

電子メール:
syohisya.net@yamaguchi.coop