

# 消費者ネット ニュース

〒753-0083 山口市後河原 210 番地  
☎ 083-923-5614 FAX 083-928-5416  
✉ syohisya.net@yamaguchi.coop  
http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net

発行 2016. 3・31  
特別号

特定非営利活動法人 消費者ネットやまぐち

なごやかな季節になりました・・・



1 和やかな季節です。  
桜色から緑色・・・  
一の坂川にかわって  
まぶしいくらいです。

2 事業活動のふりかえり

3 新たに・・・！！

夜間無料法律相談会  
毎火曜日開催！！  
事務局より・・・

2015年度の夜間無料法律相談会は、鶴弁護士「やってみよう!!」「協力する弁護士はいる!!」との声で始まりました。何もかも手探りでスタートでしたが、弁護士の方や消費生活専門相談員の方が相談者の声に親身になって応えていられる姿に感動しています。

弁護士と相談員がタッグを組んでの無料法律相談会は全国でも珍しいと思います。

4月からは毎週火曜日になります

2015年度は、消費者被害防止や消費者保護に貢献するという消費者ネットやまぐちの活動を、たくさんの方々との協力により行うことができました。

2016年度も各機関や会員のみなさまとともに消費者啓発や保護に取り組んでいきます。

## 2015年度の事業活動

- ① 定例夜間無料法律相談会開始 (4月より第2・第4火曜日)
- ② 山口県と消費者団体による意見交換会に出席 (4月)
- ③ 第6回通常総会 記念講演 消費者力アップセミナー開催  
「金融犯罪被害に遭わないために」 中国財務局金融監督第3課  
～高齢者を金融トラブルから守るために～ (5月)
- ④ 福祉生活協同組合 さんコープ 通常総会記念講演前講座  
「高齢等の被害～見守る側に必要な知識～」  
～契約・クーリング・オフ～金融アドバイザー中村久枝氏 (6月)
- ⑤ 13市と6町消費者行政と県内消費者団体との消費者行政充実のための意見交換会  
(山口県消団連・山口県地消連・消費者ネットやまぐち) (8月～10月)
- ⑥ 高齢消費者見守りサポーター研修会 in 下関 (8月)
- ⑦ 山口県と消費者団体による意見交換会に出席 (10月)
- ⑧ 消費者力アップセミナー開催  
地域の元気づくりきらめき Week! 賛同企画  
「高齢化社会の中で見守る側の心得」 消費者力開発協会 水野千枝氏  
「あんたじゃったらどねえ～する」 山口県地域消費者団体連絡協議会 (11月)
- ⑨ 消費者トラブル未然防止セミナー in 岩国 (11月)
- ⑩ 中国四国地方消費者ブロックフォーラム in 米子参加 (12月)
- ⑪ 高齢消費者見守りサポーター研修会 in 防府 (1月)
- ⑫ 大殿地区民生委員と福祉員合同研修会 出前講座開催  
「高齢者が抱える問題」～認知症・成年後見について (1月)  
社会福祉士 吉木信行氏
- ⑬ 高齢消費者見守りサポーター研修会 in 長門 (2月)
- ⑭ 広報活動 (消費者ネットニュース発行)



2015年 受託事業  
 山口県高齢消費者見守りサポーター研修会  
 山口県通話録音装置貸出事業  
 きらめき財団助成事業  
 消費者力アップセミナー (2回)  
 消費者教育 出前講座 (2回)

**夜間無料法律相談会**  
**毎週火曜日に開催します！！**

開催日  
 火曜日  
 開催時間  
 18時～20時  
 相談時間  
 ・相談聞き取り  
 ・整理  
 (消費生活専門相談員)  
 15分  
 弁護士による相談  
 30分  
 場 所  
 NPO 法人  
 消費者ネットやまぐち  
 山口市後河原210番地  
 TEL  
 083-923-5614  
 Fax  
 083-928-5416  
 Mail  
 shohisya.net@  
 yamaguhi.coop  
 申込方法  
 電話・ファックス  
 メールにてお申し込み  
 ください。  
 (随時受付中)

2015年度は月2回の火曜日開催で、18日間の開催でした。相談件数は、36件ありました。相談内容は多岐にわたり、相談会では問題解決への選択肢を弁護士や消費生活専門相談員が相談者の方々と共に考え、伝えてきました。

2016年度は、4月より新メンバーがふえ、毎週火曜日に定例開催です！

昨年4月から、偶数週の火曜日の夜間、弁護士による消費者問題に関する相談会を実施しましたが、多数の相談依頼があり、非常に良い反応でした。そこで、今年4月からは、毎週火曜日の午後6時から8時に実施することになりました。

担当する弁護士は、皆、消費者問題に熱心に取り組んでいる者ばかりです。是非、消費者問題に関心のある方と手を携えて、より良い相談会を目指したいと思います。



鶴法律事務所 鶴 弁護士

**協力していただく 弁護士**

- ・鶴 義勝 弁護士
- ・佐伯 奉文 弁護士
- ・中嶋 善英 弁護士
- ・松田 弘子 弁護士
- ・村川 智一 弁護士
- ・濱田 隆弘 弁護士
- ・藤井 俊 弁護士
- ・山田 大介 弁護士

**協力していただく 消費生活専門相談員**

- ・中村さん
- ・石村さん
- ・山田さん
- ・芝さん

**毎週 火曜日 18時～20時**  
**後援 山口県 山口市**

4 お知らせ

第7回通常総会開催

5 お知らせ

山口県  
消費生活センター

県庁内に移転！！

夜間無料法律相談会日程

鶴 弁護士	松田 弁護士	佐伯 弁護士	中嶋 弁護士	濱田 弁護士	村川 弁護士	藤井 弁護士	山田 弁護士
4/5	4/26	4/19	4/12	5/10	5/17	5/24	5/31
6/7	6/14	6/21	6/28	7/5	7/12	7/19	7/26
8/2	8/9	8/23	8/30	9/6	9/13	9/20	9/27
10/4	10/11	10/18	10/25	11/1	11/8	11/15	11/22
11/29	12/6	12/13	12/20	12/27	1/10	1/17	1/24
1/31	2/7	2/14	2/21	2/28	3/7	3/14	3/21
3/27							

緊急情報  
県内に不審電話が！

山口県内に不審電話とおもわれる電話が多かかっています。年度初めは、「還付金を返還します」などが多いようです。

「お金を返します」「ATMに～」などは、絶対に応じないようにしましょう！

大学生・専門学校生の借金強要に関する相談や投資詐欺の標的になるケースが多発しているそうです。入学シーズン・・・注意が必要です！

ニュースを書いている最中、熊本県で大きな地震が発生しました。多大な被害が出ているようです・・・まだまだ余震がつづくとのこと・・・これからも大変です・・・被害に遭われた方々に、心よりお見舞い申し上げます



第7回通常総会を開催します！！

日 時 2016年6月2日 (木)  
13時～15:30  
会 場 山口県総合保健会館 第2研修室



山口県本部によると、2015年のうそ電話詐欺被害は114件（未遂を含む）2億9584万円に上りました。件数は昨年と同じで、被害額は2億760万円減少しましたが、一方で不審電話への届け出は8300件と279件増えました。

毎日のように新聞に不審電話の記事が載っています。おかしいな?と思ったら、各市の消費生活センターか警察にまず確認してみましょう!!

新一年生がランドセルを誇らしげに背負っています!



不審者からの声かけ、付きまといなどから子供を守る合言葉

「いか・の・お・す・し」

山口警察署より

いか…ついて行かない

の …知らない車に

乗らない

お …助けてと

大声を出す

す …すぐ逃げる

し …知らせる

## 爽やかな季節になりました。

消費者ネットやまぐちは、設立して8年目を迎えます。通常総会は、2015年度の活動報告や2016年度活動計画などを審議採択する場所です。お忙しい季節ではありますが、ぜひ参加をお願い致します。

尚、記念講演として、消費者庁 地方協力課より講師を迎え講演と山口県環境生活部 県民生活課制作のうそ電話詐欺から守るDVDを上映いたします。

「消費者安全法に基づく消費者安全確保地域協議会

（見守りネットワーク）の構築について」

「電話で詐欺のお話」 DVD視聴

記念講演はどなたでもご参加頂けます。参加ご希望の方は消費者ネットやまぐちの事務局までご連絡をお願い致します。

申し込み先 消費者ネットやまぐち

TEL 083-923-5614

Fax083-928-5416

## 山口県消費生活センターが 山口県庁内へ移転!!

住所 〒753-8501

山口市滝町 1番1号（厚生棟2階）

083-924-0999（相談電話）

県庁内の厚生棟2階です。

「まなべるくん」は、県庁内食堂のとなりにあります。一度ぜひのぞいてみてはいかがでしょうか?



2016年度もしっかりと活動し、伝えていきます!!

消費者ネットニュースに話題を提供して下さい。お待ちしております!!

特定非営利活動法人

消費者ネットやまぐち

〒753-0083

山口市後河原 210 番地

電話番号: 083-923-5614

FAX 番号: 083-928-5416

電子メール: [syohisya.net@yamaguchi.coop](mailto:syohisya.net@yamaguchi.coop)

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

## 会員を募集しています

団体正会員	入会金		2,000円
	年会費	—□	10,000円
団体賛助会員	年会費	—□	10,000円
	個人正会員	入会金	1,000円
個人正会員	年会費	—□	2,000円
	個人賛助会員	年会費	—□