

消費者ネット ニュース

〒753-0083 山口市後河原 210 番地
☎ 083-923-5614 FAX 083-928-5416
✉ syohisya.net@yamaguchi.coop
<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

2014.12.1 付
No21 発行

特定非営利活動法人 消費者ネットやまぐち

<http://>

ホームページができました！！

<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

1 師走の候

鮮やかだった紅葉も散りは閉めました。
もう12月です。
良い1年でしたか？

2 ホームページのお知らせ

3 13市との意見交換会

4 県行政との意見交換会

- ・消費者教育推進計画協議会設置等
- ・広域連携の推進
- ・消費生活相談員の知識と技能等のレベルアップと処遇等

5 第1回無料法律相談会

6 第2回無料法律相談会開催のお知らせ

7 消費者被害防止見守りサポーター養成研修会参加者募集要項

山口県生活協同組合連合会のホームページ内に消費者ネットやまぐちの活動を紹介することができるようになりました。これまでは、消費者ネットニュースの紙面でしか当ネットの活動をお知らせする事しかできず、リアルタイムでの活動が見えにくかったことと思います。

9月より、山口県生活協同組合連合会のホームページから消費者ネットやまぐちの活動を紹介しています。

是非！覗いてみてください。

県内13市との消費者行政充実のための 意見交換会

今年度で4回目となる県内13市との消費者行政充実のための意見交換会を、山口県消費者団体連絡協議会・山口県地域消費者団体連絡協議会・消費者ネットやまぐちの3団体で行いました。

<訪問日程>

8月 6日(水)	柳井市	9月 8日(月)	岩国市・光市
11日(月)	宇部市	16日(火)	周南市
19日(火)	萩市・防府市	19日(金)	下松市・山口市
22日(金)	長門市・美祢市		
27日(水)	下関市・山陽小野田市		

各市の消費者行政窓口に関わっている職員の方、消費生活相談員、そして山口市、柳井市は、市長にも参加して頂き、テーマにそって意見交換をしました。13市それぞれの活動、啓発活動や消費者団体との連携など多岐にわたり意見交換をすることができました。

<意見交換テーマ>

- 平成25年度の活性化基金の活用成果と26年度の主な取組み内容
- 相談窓口体制について～人員配置及び専門相談員処遇等～
- 啓発活動の取組内容について～消費者教育推進について

～高齢者の消費者被害防止対策について

- 平成27年度以降の消費者行政施策と自主予算について
- 県内消費者団体との連携について
- 県への要望等



県行政との意見交換会



10月20日（月）山口県消費生活センター会議室において「消費者団体との意見交換会」が開催されました。県行政よりの提案で山口県からは県民生活課、山口県消費生活センターそして、消費者団体として、山口県消費者団体連絡協議会、山口県地域消費者団体連絡協議会、消費者ネットやまぐちと山口県生活協同組合連合会が出席いたしました。山口県から、消費者行政の国の動向などの情報提供などがあり、13市との意見交換会での報告と県への要望などや、消費者団体間の連携や県と消費者団体との連携等の意見交換をしました。今後も継続的に意見交換会の実施する事を確認しました。

第1回 消費者トラブル無料法律相談会 開催しました



設立当初より消費者保護の活動として、無料法律相談会の開催を目指してきました。このたび、当ネット会員の弁護士のご協力のもと第1回無料法律相談会を開催することができました。

今回は初めてということで、相談の依頼がなくマスコミの取材のみという形で終了しました。次回は、他の無料相談会との差別化として相談時間が30分、県、市の消費生活センターへの協力をもとめながら、無料法律相談会開催をもっと広めていきます。

開催日時 10月21日（火） 10～15時
相談会場 ニューメディアプラザ山口2F 会議室

第2回 消費者トラブル無料法律相談会 開催のお知らせ



開催日時 12月16日（火） 10～15時
相談会場 ニューメディアプラザ山口2F 会議室

消費者トラブル・・・契約、解約、詐欺、多重債務・・・
法律の専門家である弁護士に相談をしてみませんか？
周りに困ったことが起こっている方をみかけたり、どこに相談して良いのか、何処までが消費者トラブルなのか判らないと思われる方をみかけたら、一度消費者ネットやまぐち事務局までご連絡をください。

消費者被害防止見守りサポート

養成研修会 開催のご案内

主催 山口市

開催内容

南部地区 定員70名

平成27年1月30日(金)

13時～16時

小郡ふれあいセンター

中部地区 定員90名

平成27年2月4日(水)

13時～16時

山口県総合保健会館

申込み先

山口市消費生活センター

TEL 083-934-2926

消費者ネットやまぐち

TEL 083-923-5624

FAX 083-928-5416

消費者被害が急増しています。「自分はだまされない、大丈夫」と考える方や、また一方で、無関心な方も多く、そういった方も被害に遭っているのが現実です。こんな中「地域の見守り力」が大切だと考えます。特殊詐欺・悪質商法等に関する情報提供、消費者被害者の発見・通報や相談窓口への誘導方法など、地域の自治体や警察と各種団体・個人が連携して、消費者被害未然防止被害の早期発見・通報及び被害者救済の支援を行うネットワーク構築の一環として、安心・安全な地域づくりを推進する為に養成研修会を開催します。

構成

高齢者等の被害の状況と見守りの必要性等

(山口市市民安全課)

特殊詐欺等最近の事件,事例

(山口県警察本部生活安全課)

高齢者支援について (擁護センターほっとやまぐち)

消費者被害防止と見守りについて

(全国消費生活相談員協会)

質疑応答

参加費

無料

申込み方法

山口市消費生活センター

(電話にてお申込みください)

消費者ネットやまぐち

最近の事故・事件

振り込め詐欺などの特殊詐欺被害が過去最悪のペースで増えています。

今年1月～9月の特殊詐欺による被害は400億円を超え過去最悪だった昨年を上回る！

県内で、不審電話が相ついでいます。

- ・息子を名乗る
 - ・銀行協会をかたる
 - ・警察官をかたる
 - ・市職員をかたる
 - ・消費生活センターを名乗る
 - ・証券会社を名乗る
 - ・還付金、老人ホーム、個人情報関係
- お金を振込む前に誰かに相談！！

名義貸し詐欺 2120万円被害(柳井)

60代女性が、証券購入の名義貸しを装ったトラブルを解決するという名目で詐欺被害に遭う。証券会社を名乗り、IPS細胞の証券を買う権利に当選した。代わりに買ってほしいとの電話があり、「あなたの名義で手続きをしている。お金を振込んでほしい」と言われ、ゆうパックで送った。その後、証券取引委員会を名乗る男から「あなたは名義貸しをしている。逮捕状を取って捕まえる」など逮捕を免れる費用名目で6回にわたりゆうパックや宅配便で東京に送っていた。

ノロウイルスに注意しましょう！！

ノロウイルスは消毒用のアルコールでは消毒効果がありません！

(やまぐち食の安心・安全推進協議会より)

ノロウイルスによる食中毒は、1年を通じて発生しますが、特に冬場が多発します。

○特徴

- ・食品では増殖せず、人の腸内のみ増殖します
- ・感染力が強く、少量のウイルスでも感染します

○原因となる食品

- ・感染した人が調理などをして汚染された食品
- ・ウイルスの蓄積した加熱不十分な二枚貝など

○食中毒予防のポイント

- ・手洗い せっけんでよく手を洗いましょう
指先・指の間・爪の間・親指・手首
- ・食品の取扱い 加熱が必要な食品は中心温度が85℃～90℃で90秒間以上加熱
下痢などの症状がある方は、直接食品を取り扱う作業は控えましょう
症状がなくなっても、1週間程度ウイルスの排出が続いています
- ・調理器具の取扱い 生で食べる野菜用のものと食肉等を扱うものとで使い分ける。
使用した包丁やまな板などは、洗浄後に熱湯や次亜塩素酸ナトリウム
で消毒しましょう

次亜塩素酸ナトリウムの作り方

0.02%濃度

- ①塩素濃度5%の塩素系漂白剤
ペットボトルのふた1杯弱(4cc)
- ②水1000mlに①を溶かす

調理器具(包丁、まな板)の消毒に使
いましょう



あっという間に1年が終わろうとしています。

新聞を開くと詐欺や不審電話の記事が載らない日ほとんどありません。山口県も例外でなく、昨年を上回る消費者被害が出ているようです。

最近の新聞記事の中に、アルバイト感覚で詐欺に中学生が加担しているケースがあるということが載っていました。犯罪の低年齢化が進行していて、罪悪感が薄いそうです。改めて消費者教育の大切さと消費者として知識を身につけることが、求められています。

特定非営利活動法人 消費者ネットやまぐち

753-0083
山口市後河原210番地

電話番号:
083-923-5614

FAX番号:
083-928-5416

電子メール:
syohisya.net@yamaguchi.coop

良いお年をお迎えください！！

新年号で会いましょう！！

消費者ネットでは、消費者被害等やいろいろな情報を求めています。身近で起ったこと等がありましたらお知らせください。