

消費者ネット ニュース

〒753-0083 山口市後河原 210 番地

☎ 083-902-3200

FAX 083-928-5416

✉ syohisya.net@yamaguchi.coop

<http://yamaguchi-kenren-coop.jp/net>

2021 年 1 月 15 日

NO, 45 kawakami



A HAPPY NEW YEAR!

2021 年が始まりました！今年もよろしくお祈りします。

新型コロナウイルス拡散が収まり、東京オリンピックが開催！
そんな年になってほしいと願うばかりです・・・

3 密・ソーシャルディスタンスを守っての生活になりますが、
何とか工夫して頑張りましょう！

お知らせ

高齢消費者被害防止見守りセミナーのご案内

山口県内で 2020 年に県警に認知されたうそ電話詐欺の被害は約 2 億 8300 万円で、前年に比べ約 7 千万円も増加しました。被害件数のうち約 84% が 65 歳以上の高齢者で、被害額は約 2 億 6380 万円と全体の約 93% を占めているそうです。（2021 年 1 月 13 日山口新聞より）

この度のセミナー開催は消費者被害を防ぐための「気づき、声掛け、つながり」など、より具体的・実践的に地域における高齢消費者の見守りポイントについて説明を行います。

テーマ 「～見守りのポイント～地域の安全をみんなで守る～」

講師 消費生活アドバイザー、山口県金融広報委員会アドバイザー 岡本浩司氏

日時・会場 今年度は 4 会場で行います。オンライン参加もできます！（参加無料）

開催市	日程	時間	開催場所
下松市	2 月 24 日（水）	10 時～11 時 30 分	下松市大手町 2 丁目 3-1 （ほしらんどくだまつ サルビア B）
岩国市	2 月 24 日（水）	14 時～15 時 30 分	岩国市三笠町 1-1-1 （シンフォニア岩国 大会議室）
防府市	3 月 10 日（水）	10 時～11 時 30 分	防府市栄町 1 丁目 5-1 （ルルサス防府 多目的ホール）
山陽小野田市	3 月 10 日（水）	14 時～15 時 30 分	山陽小野田市栄町 9-1 3 （山陽小野田市立図書館 視聴覚ホール）

高齢消費者被害防止見守りセミナーにご参加ご希望の方は消費者ネットやまぐち事務局までご連絡をお願いします。オンライン参加ご希望のかたはメールアドレスをお知らせください。（電話及び FAX・メール）

予告!

消費者ネットやまぐち 10 周年記念行事開催

開催日時 2021 年 3 月 27 日(土) 10 時 30 分～15 時

開催場所 山口県立図書館 レクチャールーム

開催内容 **ステージ** 10 時～15 時

記念講演・消費者力アップセミナー

ロビー 13 時～15 時

無料法律相談会フェア

※詳しくはチラシをご覧ください※

2009 年 11 月消費者ネットやまぐちが誕生いたしました。駆け抜けた 10 年間は、皆様のご尽力、ご協力があったからこそ感謝し、記念行事を開催いたします。「熊丸みつ子氏講演会」「消費者力アップセミナー」そして「出張!! 弁護士無料法律相談会」の三本立てを予定しています。盛りだくさんの企画ですので是非是非ご参加くださいね!

ステージ 第 1 部 10 周年記念講演



講 師 熊丸みつ子氏 10 時 30 分～12 時

(幼児教育・家庭教育専門家 子育てアドバイザー)

演 題 「みんなで応援! 地域で子育て」

～未来、地域をにう大切な子供たち～

ステージ 第 2 部 消費者力アップセミナー

① 講師 中村久枝氏 10 時～13 時 50 分

(山口県金融広報アドバイザー・ファイナンシャルプランナー)

テーマ これからの豊かに暮らすための “終活のポイント”

② 講師 石村真奈美氏 14 時～14 時 50 分

(山口県金融広報アドバイザー・消費生活専門相談員資格)

テーマ 「ネット通販・キャッシュレスの

被害事例と対処法」

ロビー 無料弁護士相談会フェア

消費者ネットやまぐちの会員弁護士による無料法律相談会 13 時～15 時

4 名の弁護士が法律相談をします。 相談時間 お一人 30 分

※ 記念講演・消費者力アップセミナー・法律相談会も事前予約が必要です。



(山口県警防犯情報より)

【被害件数】68件(+7件) ※対比は前年比

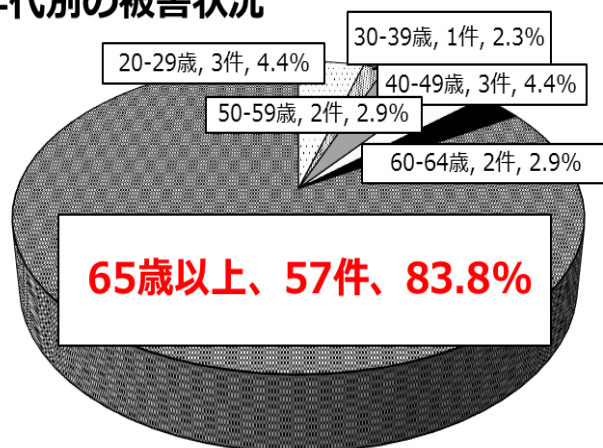
【被害総額】2億8,301万円「(+6,979万円)

◆被害者のうち、約8割が高齢者

◆高齢者被害のうち、約9割が女性

約8割が一人暮らしです

年代別の被害状況



※ 昨年中のうそ電話詐欺被害は、下記の通りです。①～③の順になっています。オレオレ詐欺は4件(5.9%)でした。

① 預貯金詐欺 31件(45.6%)

警察官、市役所や銀行協会の職員等を名乗って電話をかけて、うその説明をして、自宅を訪れた犯人がキャッシュカード等をだまし取るもの。

② 架空料金請求詐欺 22件(32.4%)

未払いの料金など架空の事実を口実とし金銭をだまし取るもの。

③ キャッシュカード詐欺盗 6件(8.8%)

警察官、市役所や銀行協会の職員等を名乗って電話をかけ、うその説明をして自宅を訪れた犯人が被害者の隙を見てキャッシュカード等を盗むもの。

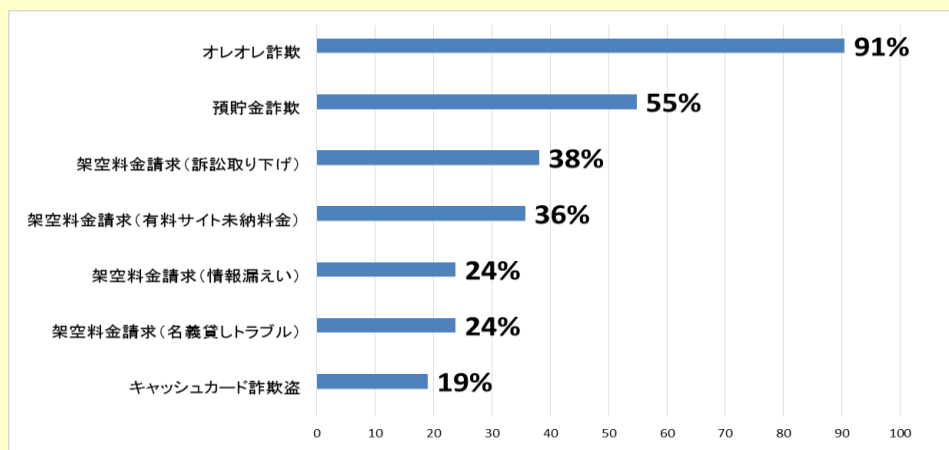
うそ電話詐欺は、

預貯金詐欺・架空請求詐欺、キャッシュカード詐欺の他に融資保証金詐欺・還付金詐欺などを含めた総称です。



※うそ電話詐欺被害者アンケート(令和2年中)

あなたが聞いたことがある手口は？(主な手口抜粋)



還付金詐欺の被害や不審電話が多発しています。昨年12月22日から今年1月21日までの被害は！?

被害4件(約405万円)
不審電話は8件

最近の消費者被害

(山口県警生活安全企画課防犯情報より)

※ 高額被害が連続発生しました。※

宇部市に住む 80 代女性の場合

ハウスメーカーの「ヤマダ」と名乗る男から電話がかかってきた。宇部市内に老人ホームを建てたので入居者探しているが入居を希望しますか？女性が断ると「カヤマ」と名乗る男が希望者がいるので名義を貸してほしい。弁護士を名乗る男から名義貸しは違反なので刑務所に行くかお金を支払うことになる。その結果・・・2560万円の被害にあってしまいました。

下関市に住む 70 代女性の場合

××商事「ホンダ」と名乗る男から老人ホームの入居権を譲ってあげませんかと電話がある。女性が応じると、ハウスメーカーの弁護士「タイラ」と名乗る男から入居件を譲ると言ったのにお金がないとうそを言った。あなたはうそを言ったことで刑務所に行く。手錠をかけられるといわれ、逮捕されるのが嫌なら入居するためのお金を用意してくださいといわれ約 2300 万円の被害にあった。

老人ホームの入居権・名義貸し違反・刑務所に行くの言葉が出たら詐欺！「金融機関、残高、暗証番号を聞き出す。」「通帳やキャッシュカードを受け取りに行く」も詐欺犯人！「還付金があるから A T M に行って」も詐欺です！！

あわてない！あわてない！
188 か警察に相談が良いよ！！

自分は騙されない！
自分は大丈夫と思っ
ていませんか？

「留守番電話」「録音機能付き電話」を活用することで内容を確認した後、対応ができます。一呼吸置くことで冷静な対応ができるなどのメリットがあります！

うそ電話詐欺被害の約 8 割が
固定電話にかかっています。

山口県も新型コロナウイルスが拡散しています。 自粛生活も長くなると心身ともに疲れてきます。 そんな時はどのように過ごされていますか？ 教えてください！！

会員を募集しています

団体正会員	入会金	2,000 円
	年会費	—□ 10,000 円
団体賛助会員	年会費	—□ 10,000 円
個人正会員	入会金	1,000 円
	年会費	—□ 2,000 円
個人賛助会員	年会費	—□ 1,000 円

消費者ネットやまぐちは会員の皆様の会費で活動しています

消費者ネットやまぐち

〒 753-0083

山口市後河原 210 番地

電話番号: 083-902-3200

FAX 番号: 083-928-5416

電子メール:

syohisya.net@yamaguchi.coop