　地域での見守り活動　消費者安全確保地域協議会　セミナー

柳　井　市　参　加　者　ア　ン　ケ　ー　ト　　集　計

★本日の講座はいかがでしたでしょうか？

・具体的な消費者トラブルで話が分かりやすかった。（初めて聞く話もあった）消費者力を生かした見守り活動が組織的、個人としてどういう取り組みができるのか地域で考えていかないといけないのですね。

・とても勉強になりました。はがきやメール、電話がかかってくるとパニックになると思います。その中で少しでも冷静に対応できる自分でありたいと思います。

・とても分かりやすかったです。これなら役に立ちそうです。

・担当している利用者の方が困っていれば、消費生活センターに相談します。

・具体的な事例を挙げて下さったので、身近な問題として聞くことができました。ヘルパーの仕事をしているので、今日の講義が役に立ってくれるといいなと思いました。

・大変参考になりました。具体的に例に出していただきその対応策まで話していただきよく理解できた。

・様々な事例を紹介していただき、わかりやすく学ぶことができました。

・認知症高齢者に対しての支援の方法を「消費者としての捉え方からの目線での講座は初めてだったのでとても勉強になりました。地域での見守りに関して改めて考えたいと思います。

・知らないことも多く役に立たせていただきます。勉強になりました。

・少し早口で我が身ではききとりにくい場面もありましたが、具体的に話してくださり、参考になりました。、

・講義内容が現実的でわかりやすかった。

・大変勉強になりました。研究会の日に毎回岡本先生より新しい話題を聞いておりますが文書によって先生の話を交えてわかりやすく教えていただき理解が良くできました。

・超高齢化社会になって、消費者被害の状況が事例について紹介があり、現状を理解することができました。被害を少なくしたり、防ぐには、社会全体で取り組みの必要が有ると以前より思っていました。見守りネットワークが地域では早く設立できればと思っております。

・例題も入れてとても分かりやすく聞くことが出来、勉強になりました。

・自分は引っかからないと思ってはいけないしいろいろな事例が有るのだと思った。

・大変参考になりました。これからの活動の役に立てたいと思います。事例を挙げてのお話大変良かった。わかりやすかった。

・超高齢化社会となり、これからも、様々な詐欺が発生すると思います。見守り活動、消費者安全確保地域協議会が設立され、機能することで被害を防ぐことができることができればよいと思います。こんな実例をたくさんの方にお知らせすることが必要ですねわかりやすい講座で勉強になりました。身近で起きた事例がとても分かりやすかった。

・消費者被害についてじれを交えながら説明され、とても分かりやすかった。事例を聞いていて、こんな電話や訪問が有ったら自分でもパニックになって、だまされてしまうかもしれないなと思いました。特に高齢者の方は心優しい方が多いので気を付けたいです。私の担当の方にも高い眼鏡を買わされたり、クーリングオフが適用された事例があったため、ほんとによくわかり良かったです。

・包括支援センターの職員です。消費者トラブルの事例にはまだ直面していませんが、トラブルに合わないように留守録設定にすることなど防げる方法などを高齢者に普及しなければと思いました。ありがとうございました。

・久しぶりの詐欺などの講演で、気を付けようと思いました。仕事など若い世代は大変なのに、だまされる人もいて…皆が良い世代になるように声を掛け合い頑張っていくのが必要と思いました。

・消費者行政担当として、日々勉強していることの復習になった。箭内広域でも被害相談の事例も多く今後に生かした。

・沢山の事例を交えてお話しいただけたので良かったです。自分個人としても「だまされないぞ！」と思っているほど危ないと改めて感じました。地域の高齢者などを見守る立場の者として地域力を上げることがあらゆる防犯につながることを感じコミュニティーの大切さを思い知りました。

・いろいろなトラブルの事例を出してくださり、とても分かりやすい説明でした。実際に自分がそんな立場になった時に話を聞くことでだまされずに済むと思いました。まず自分が知っておくことで、ほかの方や高齢者の方々で困っておられス時に対応できると思いました。怒ったり止めたりせず、相談センターなどにつなげていける立場にともればと思いました。

・クイズも盛り込んで再確認できながら参加させていただきました。なかには忘れていたこともあり、繰り返し学ぶことは大事だなと思いました。自分が気を付けていくことはもちろんですが、友人

★消費者ネットやまぐちで講座を開催するに当たり、参加してみたい内容を教えてください

・何でも聞きたい。

・消費者トラブル・投資詐欺

・インターネットトラブルについて

・地域協議会を（市町村で）設立することを願って勉強できたら良いので学びたい。

・今　回は会を代表して数人で参加しました。会員全体を対象とした、最近被害の状況や対応策についての講座を開催していただきたい。

・個人情報保護法等防ぐ法律が分かりやすく聞きたいです。

・友人もはがきが来たと言っていました。もっとテレビとかでＰＲして、詐欺撲滅をお願いいたします。

・子供向けの講座（消費者教育）

・事例を多く学びながら、どのように対応していくのが良いか等。本日のようなセミナーはとても勉強になると思いました。